



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev.  
30.09.20

### MISSIONE

Siamo da 40 anni sul mercato ed eroghiamo il servizio di commercializzazione, installazione, assistenza e servizio di verifica metrologica attrezzature di revisione veicoli di attrezzature per officine, gommisti, Centri di Revisione; la Ns. Mission è:

- Garantire la soddisfazione dei clienti
- Erogare servizi nel rispetto di quanto previsto dalle case costruttrici, nel rapporto contrattuale e nel rispetto degli elementi di sicurezza del prodotto installato
- Migliorare costantemente nel tempo

### VALORI

- Qualità del servizio erogato
- Rispetto delle tempistiche previste
- Chiarezza e trasparenza

### OBIETTIVI

**Clienti:** Soddisfare i clienti monitorandone anche la percezione della soddisfazione; inoltre Ci preghiamo di seguire i clienti in iter burocratici per finanziamenti, concessioni revisioni, dimostrazioni e corsi di formazione.

**Personale:** attivare una collaborazione fattiva e puntuale e una partecipazione attiva nella risoluzione delle problematiche che dovessero manifestarsi e nelle proposte di miglioramento.

**Fornitori:** instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del servizio acquistato  
Consolidare i rapporti di collaborazione con alcuni fornitori  
Continuare ad esser distributori ufficiali di alcune note case costruttrici di fama mondiale

**Accordi:** Continuare il rapporto di collaborazione con ALPI

**Proprietà:** attivare servizi tali da permettere di ricavare una soddisfazione economica dell'azienda per poter crescere e migliorare

**Leggi / Direttive / Normative:** rigoroso rispetto, soprattutto in questo periodo pandemico

**Comunità:** collaborazione, qualora richiesta

**Fonti di finanziamento:** reciproca soddisfazione

### RISORSE MESSE DISPOSIZIONE

Per conseguire tali obiettivi come Direzione sono pronto a fornire risorse economiche per supportare il miglioramento (compatibilmente con i benefici previsti) soprattutto attraverso interventi formativi e addestrativi al fine di soddisfare le esigenze dei clienti e il rigoroso rispetto delle norme

### MIGLIORAMENTO CONTINUO

Infine, dato che la Qualità fornita e percepita dal cliente per i Ns. servizi, non è statica, ma dinamica, come Direzione mi impegno ad effettuare, almeno annualmente, il riesame della attuale SGQ UNI EN ISO 9001:2015 e della attuale Politica per la Qualità al fine di verificare l'idoneità, l'adeguatezza misurandone nel contempo l'efficacia e definendo le azioni di miglioramento.